



**tcpos**

PDV libre-service

Plus aucune file d'attente  
au PDV

 **ZUCCHETTI**



## AVANTAGES

-  Pas de file d'attente au PDV
-  1 ou 2 grandes zones de mise en sachet
-  Interface utilisateur personnalisable
-  Tout type de paiement accepté
-  Intuitif

Optimisez vos processus grâce à une technologie omni-fonctionnelle et améliorez le parcours client. En regroupant la technologie logicielle TCPOS de Zucchetti et les programmes PartnerTech de self-checkout, vos supermarchés et vos magasins peuvent offrir une expérience client de façon autonome et plus efficace, réduisant les files d'attente au point de vente et augmentant le chiffre d'affaire.

La caisse automatique innovante TCPOS combine une technologie fiable de caisse enregistreuse avec un libre-service intuitif pour la prise en charge de paiements la vente au détail et la restauration. Les petites caisses automatiques réduisent les files d'attente et contribuent à une expérience d'achat plus agréable avec une opération de caisse sans faille.

Le détaillant est libre de configurer l'interface utilisateur selon ses propres besoins ou ajouter à la caisse en libre-service des images de produits et d'offres. Une interface personnalisée peut être créée facilement en respectant l'environnement de la marque du détaillant.

Avec son logiciel intuitif, le PDV guide le client à travers toutes les étapes du processus en offrant différentes méthodes de paiement. La caisse libre-service prend en charge une grande variété de procédures de paiement sans espèces, telles que les cartes clients, les cartes de débit ou via smartphone.

La solution comprend des balances intégrées qui effectuent le processus de pesée avec précision. La solution est intuitive et assure un processus de caisse pratique pour les clients. Le système de caisse automatique de Partner Tech Europe offre aux entreprises de nouvelles possibilités d'optimisation en termes de

temps et de coûts. Les clients peuvent scanner leurs produits et payer leurs achats rapidement et facilement via les caisses automatiques, en simplifiant énormément la gestion du personnel interne de la société.

Comment fonctionne le système de caisse automatique PTE: pour éviter les longues files d'attente à la caisse, Partner Tech Europe vous propose une nouvelle solution : les caisses automatiques. En plus des caisses traditionnelles, des comptoirs sont installés où les clients peuvent scanner et régler leurs achats eux-mêmes.

Les caisses automatiques sont constituées d'un grand écran, d'un scanner et d'un dispositif de paiement par carte. Le client scanne les produits et peut voir directement sur l'écran les éléments qui ont été scannés et combien ils coûtent. Une fois que tous les articles ont été scannés, le client peut payer ses achats par carte de crédit ou de débit et insérer des coupons ou des bons dans l'emplacement prévu à cet effet.

Le passage en caisse est ainsi terminé. Les caisses sont également pourvues de dispositifs des deux côtés avec lesquels les clients peuvent placer poser achats ou leurs sacs. Ces caisses sont pratiques et faciles à utiliser et apportent également une apparence moderne à l'installation pour une expérience d'achat futuriste.

TCPOS est conçu pour fonctionner intégralement avec le système d'auto-vérification de Partner Tech Europe. Sa solution hardware phare offre de nombreux avantages aux magasins et aux supermarchés. Le nouveau système réduit le nombre de personnes aux caisses, avec un temps d'attente sensiblement réduit pour les clients aux heures de pointe. Un processus de paiement plus rapide pour une amélioration de la satisfaction client.

Les frais de personnel sont également réduits, puisqu'un employé peut superviser plusieurs caisses automatiques en même temps. Un seul employé est habituellement nécessaire pour le contrôle de cinq à huit caisses en même temps et offrir une assistance aux clients si nécessaire. La principale tâche est de vérifier si les clients scannent correctement tous les produits et de s'assurer que le passage en caisse s'est correctement déroulé.

De plus, les caisses peuvent être personnalisées afin de répondre idéalement aux besoins spécifiques d'une entreprise. Par-dessus tout, ce système reconnu offre un maximum de sécurité et de protection contre la fraude. L'utilisation des caisses automatiques s'est avérée positive pour réduire les problèmes et les incidents lors du processus de paiement.