

case**history**



© H. Lundbeck A/S



CLIENT

**Lundbeck GmbH Allemagne,
Autriche et Suisse**

SECTEUR

Pharmacie

EMPLOYÉS

5.800 dans le monde

CHIFFRE D'AFFAIRES

17.036.000.000 DKK

SSITE WEB

www.lundbeck.com/fr

SOLUTIONS ZUCCHETTI :

Portail RH

Horaires et affluence

Flux de travail

Application ZConnect

La recherche scientifique se renforce grâce aux solutions de gestion RH de Zucchetti

Lundbeck est une entreprise pharmaceutique mondiale très engagée dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes qui vivent avec des troubles psychiatriques et neurologiques. À cette fin, Lundbeck est extrêmement dévouée et engagée dans la recherche, le développement, la production, la commercialisation et la distribution de produits pharmaceutiques dans le monde. Les produits de l'entreprise sont spécialisés dans le traitement de maladies telles que la dépression, la schizophrénie, la maladie de Parkinson et la maladie d'Alzheimer. Lundbeck emploie environ 5 000 personnes dans des succursales situées dans plus de 50 pays. Des produits de la société sont enregistrés dans plus de 100 pays ; les installations de production sont situées au Danemark, en France, en Italie et dans d'autres pays, tandis que leur centre de recherche est situé au Danemark. Les recettes de base de Lundbeck s'élevaient à environ 17,2 milliards de couronnes danoises en 2017.



www.zucchetti.com

EXIGENCES CLIENT

Lundbeck cherchait un fournisseur éprouvé en qui il pouvait avoir confiance. Cette fiabilité ne concerne pas seulement le fournisseur lui-même, mais aussi son logiciel. Pour elle, il était important de trouver un logiciel qui fonctionnerait de manière indépendante et répondrait à toutes les exigences individuelles et spécifiques de Lundbeck. Autrement dit, la « structure particulière » de l'entreprise devait être intégrée. Il fallait surtout garantir une capacité multinationale et multi-clients pour la région du DACH. En outre, l'une des grandes préoccupations pour Lundbeck était un maximum de convivialité, afin que les employés les moins motivés techniquement ne rencontrent aucune difficulté ou inconvénient lors de l'introduction de la nouvelle solution. Cette solution doit être aussi simple que possible et, en même temps, à la pointe du progrès et innovante.

PROJET RÉALISÉ

Lundbeck a lancé une analyse interne pour définir quelle approche était la bonne pour une mise en œuvre multinationale de la planification du temps, de l'affluence et des congés. En raison de la structure optimale de la branche allemande, Lundbeck a finalement décidé que l'Allemagne était le meilleur endroit pour démarrer le projet. Après un lancement réussi en Allemagne, il a été beaucoup plus facile de remplacer les anciens systèmes d'enregistrement en Autriche et en Suisse. Le déploiement dans les autres pays pourrait ainsi être assuré rapidement et facilement, conformément au cadre du projet allemand, y compris les ajustements et changements mineurs qui seront appliqués à la structure interne.

POURQUOI ZUCCHETTI?

Dmitrij Siebert
Coordinateur RH du domaine
d'activité central
Ressources humaines

C'est l'ensemble des fonctionnalités du logiciel et la vente de conseils professionnels qui nous ont finalement convaincus. Zucchetti nous a impressionnés avec sa présentation qui était de loin la meilleure, combinée à sa consultation professionnelle de haut niveau. Il nous est apparu clairement et rapidement que Zucchetti est le partenaire fiable que nous recherchons. Malgré notre scepticisme initial, dû au fait que Zucchetti n'est pas un fournisseur allemand, nous avons décidé de faire confiance à l'équipe allemande, car sa compétence dans le domaine des ressources humaines nous a immédiatement convaincus.



© H. Lundbeck A/S